



## Servisní podmínky

Naším cílem je, aby vaše zařízení dobře fungovala a všechny vaše požadavky byly vyřešeny co nejdříve. Abychom je mohli ihned zpracovat a naplánovat, potřebujeme váš požadavek zadat do systému okamžitě přes jednoduchý formulář níže. V případě telefonického nahlášení může být zadání vašeho požadavku a naplánování servisu o něco později.

Pokud zadáte **požadavek do formuláře**, ozveme se vám nejpozději do **8 pracovních hodin**.

### Preventivní servisní údržba tiskáren a řezacích plotrů

Doporučujeme vám předcházet potřebě vynuceného servisu a přerušení výroby. Objednejte si servisní preventivní údržbu, pracujte v pohodě a bez nečekaných překvapení.

### Pracovní doba:

Po – Pá: 8:00 – 17:00

### Kontaktní údaje:

INTEGART CZ s.r.o.

Čestlice č.p. 289

251 01 Praha – Čestlice

IČO: 04020286

e-mail: [servis@integart.cz](mailto:servis@integart.cz)

Po zadání servisního požadavku bude žadatel kontaktován příslušným technikem, dle teritoriálního rozdělení a bude mu oznámen datum zahájení opravy nebo odpovídajícího servisního zásahu.

### Ceník servisních služeb:

Popis	Česká republika	Slovensko
Tarif A : (HP Latex 1500, 3x00, R-series)	2 700,- Kč / hod	100,- EUR / hod
Tarif B : (HP Scitex FB series, HP Latex 1xx, 3xx a 5xx, Summa F-series, SummaCut, Summa S Class, Kala laminátory, Keencut)	1 350,- Kč / hod	50,- EUR / hod
Tarif „Vzdálená servisní asistence - TeamViewer“	675,- Kč / hod	25,- EUR / hod
Přepravní náklady technika v záruční i pozáruční době stroje	8,- Kč/km	0,40 EUR/km
Paušál Praha	350,- Kč	x
Paušál Brno	690,- Kč	x
Paušál Bratislava	x	20,- EUR
Paušál Košice	x	20,- EUR

\*Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH.

**Minimální účtovaný čas** servisního zásahu je **0,5 hod.**, účtuje se **každá další započatá půlhodina práce**. Cestovné servisního technika se počítá od jednoho z měst, kterému je místo servisního zásahu nejbližší (Praha, Brno, Bratislava, Košice). Veškeré **servisní zásahy mimo pracovní dobu** budou účtovány za dvojnásobek uvedené ceny.