

Všeobecné obchodní podmínky pro maloobchodní poskytování služeb

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro maloobchodní poskytování služeb (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím komunikace na dálku mezi naší společností

Integart CZ s.r.o., se sídlem č. p. 289, 251 01, Čestlice,

IČ: 04020286,

DIČ: CZ04020286,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 241263

Adresa pro doručování: Integart CZ s.r.o., č. p. 289, 251 01, Čestlice

Telefonní číslo: + 420 311 249 772

+ 420 552 309 949

Kontaktní e-mail: vaclav.jiracek@integart.cz

kamila.kleckova@integart.cz

jako **poskytovatelem služeb**

a Vámi jako **odběratelem služeb**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Informace o službách jsou uvedeny na serveru umístěném na webovém rozhraní www.integart.cz (dále jen „**webové rozhraní**“), které provozujeme.

Smlouvou se zavazujeme poskytnout Vám službu uvedenou v objednávce, a Vy se zavazujete zaplatit nám cenu uvedenou v objednávce. Cena služby (nebo jenom „**cena**“) zahrnuje i náklady spojené s poskytnutím služby a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby, které budou uvedeny samostatně. Výše těchto nákladů Vám vždy bude sdělena ještě před uzavřením smlouvy.

1.1. Jaké služby poskytujeme?

Našimi službami jsou oprava a servis velkokapacitních tiskáren a dalších obdobných zařízení či jiné techniky specifikované na webovém rozhraní (dále jen „**zařízení**“).

Opravou je činnost, kterou se odstraňují vady zařízení, následky poškození nebo účinky opotřebení. Za opravu se pro účely těchto obchodních podmínek považuje i údržba nebo úprava zařízení podle Vašeho přání (včetně instalace programového vybavení).

1.2. Na co se vztahuje smlouva?

Jako **smlouva** se zde označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek. Půjde zejména o smlouvu o dílo.

1.3. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a službu objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec

samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek, ale vztahují se na Vás Všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchodní poskytování služeb. Zejména jako nespotebítel nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu.

1.4. **Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?**

Jako spotřebitel máte především:

- právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku, jako je např. e-mail (článek 5 těchto obchodních podmínek);
- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní).

1.5. **Čím se řídí náš právní vztah?**

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Reklamačním řádem pro reklamaci služeb, podle kterého budeme postupovat při reklamaci;
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují registraci na webovém rozhraní, ochranu Vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.6. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Podáním objednávky a v případě objednávání služeb prostřednictvím formuláře na webovém rozhraní i potvrzením ve webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

2. SMLOUVA

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Na webovém rozhraní je uveden seznam služeb včetně popisu hlavních vlastností jednotlivých služeb. **Prezentace služeb je informativního charakteru, a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku, a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.

2.2. Jak podat objednávku našich služeb?

Objednávku můžete podat prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře), telefonicky, e-mailem nebo jiným způsobem, který podle aktuálních informací uvedených na webovém rozhraní umožňujeme.

Objedávka musí obsahovat zejména následující náležitosti:

- jméno nebo obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání v případě, že jste podnikatelem nebo nepodnikající právní osobou;
- IČ (případně i DIČ, pokud jste registrováni jako plátce DPH);
- jméno, příjmení a celou adresu v případě, že jste spotřebitelem;
- místo, kde dojde k opravě zařízení;
- informace o závadném zařízení (značka, typ, sériové číslo a popis závady).

Před závazným odesláním objednávky prostřednictvím formuláře na webovém rozhraní Vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně ceny služby (v závislosti na zvoleném způsobu platby). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Závaznou objednávku prostřednictvím formuláře na webovém rozhraní podáte stisknutím tlačítka „_____“. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.

O obdržení objednávky Vás budeme informovat. **Informace (potvrzení) o obdržení objednávky není svou povahou přijetím objednávky z naší strany, pokud to v potvrzení není výslovně uvedeno.**

Po obdržení poptávky Vás budeme kontaktovat též s informacemi o termínu poskytnutí služby.

Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme Vás kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku můžeme odmítnout. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

2.3. Kdy je tedy smlouva uzavřena?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Vám doručeno přijetí objednávky z naší strany. Přijetí objednávky Vám bude zasláno na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce, popřípadě oznámeno telefonicky. Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy uhradíte celou cenu nebo kdy dojde k započetí s poskytováním služby (podle toho, co nastane dříve). Přijetí objednávky (akceptace) může být součástí

informace o obdržení objednávky dle článku **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů**. těchto podmínek (pokud je to v potvrzení výslovně uvedeno), nebo může po tomto potvrzení následovat samostatně.

Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z webového rozhraní.

2.4. **Můžete již odeslanou objednávku zrušit?**

Objednávku, kterou jsme dosud nepřijali (tj. nebylo Vám zasláno přijetí objednávky z naší strany podle článku 2.3 těchto obchodních podmínek), můžete zrušit telefonicky nebo e-mailem. **Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka služby, ohledně kterých nelze odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 5), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

2.5. **Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, Vaše objednávka a její přijetí z naší strany.** Celá smlouva Vám bude zaslána e-mailem nebo na Vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

2.6. **Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?**

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi Vám poskytneme veškeré potřebné informace.

2.7. **V jakých jazycích lze smlouvu uzavřít?**

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.

2.8. **Je smlouva někde uložena?**

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání Vám ji zašleme.

3. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. **Jak stanovujeme cenu služeb?**

Cena je stanovena dle našeho aktuálního ceníku, nedohodneme-li se jinak. Závazná cena služby Vám bude vždy sdělena v průběhu objednávání služby ještě před uzavřením smlouvy. Cena služeb je včetně veškerých daní, cel a dalších poplatků.

V případě, že se po uzavření smlouvy podstatně změní náklady na provedení služby, vyhrazujeme si možnost zahájit jednání o úpravě ceny služby. Nebude-li některá ze stran smlouvy s úpravou ceny souhlasit, má možnost odstoupit od smlouvy.

3.2. **Jaké způsoby platby přijímáme?**

Cenu služby můžete uhradit především následujícími způsoby:

- v hotovosti bezprostředně po poskytnutí služby;

- bezhotovostně před poskytnutím služby převodem na náš bankovní účet (pokyny pro bezhotovostní platbu Vám budou sděleny v přijetí objednávky).

Případné další způsoby platby lze sjednat individuálně.

Některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. Tyto poplatky Vám budou upřesněny v průběhu objednávání služby.

3.3. **Kdy nastane splatnost ceny?**

V případě platby v hotovosti je cena splatná bezprostředně po poskytnutí služby. V případě bezhotovostní platby před poskytnutím služby je cena splatná do 5 dnů od uzavření smlouvy. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

3.4. **V jaké měně můžete platit?**

Platba služby je možná v českých korunách (Kč).

3.5. **Kdy můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?**

Zálohu na cenu služby můžeme požadovat především u objednávek s celkovou cenou nad 5.000 Kč.

Dále jsme oprávněni požádat Vás o **uhrazení celé ceny služby před jejím poskytnutím** (§ 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije).

4. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

4.1. **Jak Vám bude služba poskytnuta?**

Služba je poskytnuta opravou, popřípadě servisem zařízení. Službu Vám poskytne náš servisní technik v místě uvedeném v objednávce služby, a to v termínu dohodnutém zejména prostřednictvím e-mailové či telefonické komunikace.

4.2. **Může být služba poskytnuta ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy?**

Do 14 dnů od uzavření smlouvy máte právo od smlouvy odstoupit (viz článek 5 těchto obchodních podmínek). **Během této doby Vám služba nebude poskytnuta, ledaže o to výslovně písemnou formou požádáte.** Udělení souhlasu s poskytnutím služby před uplynutím lhůty pro odstoupení je možné i v průběhu objednávání služby. **Pokud o dřívější poskytnutí služby, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, požádáte, a služba bude splněna před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ztrácíte nárok na odstoupení od smlouvy podle článku 5 těchto obchodních podmínek.**

4.3. **Co následuje po příjezdu našeho technika na místo opravy či servisu?**

Technik provede prohlídku zařízení za účelem zjištění vad zařízení a následně provede samotnou opravu či servis.

Pokud nebude možné vadu zařízení odstranit na místě, informujeme Vás o této skutečnosti a zajistíme objednání náhradních komponentů a součástí zařízení. Cenu, včetně nákladů na dopravu těchto náhradních komponentů a součástí zařízení na místo provedení služby hradíte Vy. Následně náš technik provede opravu zařízení.

5. Odstoupení od smlouvy

Podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku má obecně každý spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy.

Vezměte na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o **poskytování služeb, jestliže byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (14 dní od uzavření smlouvy). Souhlasem s poskytnutím služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy tento důsledek berete na vědomí.**

5.1. Kdy tedy jako spotřebitel můžete odstoupit od smlouvy?

Odstoupit od smlouvy můžete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, tj. ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, a to v případě, že nebudete souhlasit s poskytnutím služeb v této lhůtě. **Upozorňujeme, že v takovém případě Vám budou služby poskytnuty až po uplynutí této lhůty, pokud v ní od smlouvy neodstoupíte.** Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář. Přijetí oznámení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

Odstoupit od smlouvy můžete i v případě, že nesouhlasíte se změnou ceny služeb dle čl. 3.1. těchto obchodních podmínek.

5.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.

Byl-li společně se službou poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti.

Upozorňujeme však, že v souladu s § 1834 občanského zákoníku platí, že odstoupíte-li od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a my jsme již s poskytnutím služby na základě Vaší výslovné žádosti začali před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, jste povinni nám uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

5.3. Máte právo na vrácení peněžních prostředků, které jsme od Vás již přijali?

V případě odstoupení od smlouvy máme povinnost vrátit Vám peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali. Peníze Vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to (i) stejným způsobem, jakým jsme od Vás peněžní prostředky přijali, nebo (ii) způsobem, jaký budete požadovat.

Vedle výše uvedených způsobů můžeme peníze vždy vrátit i zasláním na Vámi sdělený bankovní účet nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný nesdělíte). Přijetím těchto obchodních podmínek vyslovujete svůj souhlas se zasláním peněžních prostředků dle předchozí věty za podmínky, že Vám tímto způsobem nevzniknou žádné další náklady.

5.4. Kdy můžeme odstoupit od smlouvy my?

Kromě jiných případů uvedených v těchto obchodních podmínkách si vyhrajujeme právo odstoupit od smlouvy i v následujících případech:

- technickou chybou byla uvedena zcela zjevně chybná cena služby;
- službu z objektivních příčin není možné za původních podmínek poskytnout;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

Právo odstoupit od smlouvy máme také v případě, že trváte na provedení opravy zařízení podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodných nástrojů či náhradních dílů.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme Vás o svém odstoupení od smlouvy neprodleně informovat. Odstoupení je vůči Vám účinné okamžikem, kdy je Vám doručeno.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili cenu, vrátíme Vám přijatou částku bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu. Peníze vrátíme do pěti dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

- 5.5. **Byl-li společně se službou poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran účinnosti.**

6. NAŠE ODPOVĚDNOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Neodpovídáme za ztrátu nebo poškození dat ze zařízení, ke které může dojít v průběhu opravy.

Objednáním naší služby berete na vědomí a souhlasíte s tím, že při opravě zařízení může dojít k některým nevratným změnám na zařízení (např. otevření lepených spojů). Za tyto změny neneseme žádnou odpovědnost.

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 občanského zákoníku).

Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznámte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti a kdo nás při ní kontroluje?

K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolování.

Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce provádí kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

7.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 7.1. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.

7.3. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Při plnění smlouvy jsme oprávněni pověřit provedením určitých činností třetí osobu. Vašimi příkazy ohledně způsobu provádění opravy zařízení nejsme vázáni.

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 01.01.2016.